

Chargé(e) d'accueil et de promotion touristique Réfèrent Animations

Envie de partager votre passion du territoire et de participer à son développement ?
Rejoignez notre équipe et devenez à la fois le visage et l'énergie de notre destination !
En tant que Chargé(e) d'accueil et réfèrent des animations vous jouerez un rôle clé au sein de l'Office de Tourisme :

- À l'accueil, vous serez le premier contact des visiteurs, leur offrant un conseil personnalisé et contribuant à rendre leur expérience inoubliable.
- Dans la gestion de projets, vous participerez activement à la conception, la coordination et la promotion des animations, en lien étroit avec nos partenaires locaux.

Au sein du pôle accueil et information tes journées seront rythmées par :

Des missions d'accueil :

- Tu assures le conseil touristique et le conseil en mobilité, sous toutes ses formes (physique, digital, téléphonique)
- Tu assures la bonne tenue de l'espace d'accueil
- Tu assures une veille quotidienne de l'actualité du territoire (évènementielle, touristique, sportive, mobilité et culturelle)
- Tu encourages la vente de produits et objets souvenirs. Tu suis les ventes dans le logiciel de caisse et gères les stocks mensuellement.

Des missions de gestion de l'information touristique :

- Tu qualifies l'information touristique dans différentes bases de données (Apidae, Hubspot, etc)
- Tu participes à la production de supports print ou digitaux (articles sites web, newsletter, affiches, écrans d'accueil)
- Tu prépares et rédiges des contenus thématiques

Des projets stimulants :

- Tu élabores et suis annuellement le programme d'accueil hors les murs en lien avec la stratégie d'accueil des visiteurs
- Tu conçois des actions de promotion ciblées pour animer les permanences d'accueil touristiques
- Tu collabores avec les professionnels du territoire sur les opérations de promotion

Chargé(e) d'accueil et de promotion touristique Réfèrent Animations

- Tu gères les projets de billetterie. Tu suis la mise en vente des produits et participes au déploiement de la commercialisation des activités de loisirs. Tu es le point de contact pour les organisateurs d'événements locaux ou prestataires d'activités
- Tu participes au développement d'objets souvenirs de la boutique.

Ton profil :

- Tu as une formation BAC +2 à BAC +5 dans le domaine du tourisme, de la relation client ou du commerce
- Tu as un excellent sens du relationnel, tu aimes le contact client
- Tu justifies d'une première expérience significative (2 ans minimum). Le poste nécessite une certaine autonomie en gestion de projets.
- Tu aimes animer et piloter des projets
- Tu es à l'aise aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
- Tu as très bon sens de l'organisation.
- Tu es rigoureux(se), autonome, proactif(ve).
- Tu maîtrises les outils numériques (Pack Office, CRM, Apidae...)
- Tu as un bon niveau d'anglais professionnel.
- Tu aimes travailler en équipe, tu es à l'écoute et tu as le sens du collectif.

Et surtout, tu es prêt(e) à représenter fièrement la destination auprès des visiteurs, des partenaires et à faire rayonner notre territoire !

Rejoindre l'Office de Tourisme, c'est aussi intégrer une équipe !

- 17 personnalités originales et complémentaires, travaillant ensemble, toutes animées par des projets ambitieux de développement.
- L'esprit d'équipe, la bienveillance, le respect et l'écoute sont les valeurs communes. Dans l'équipe, chacun est amené à proposer des idées et prendre des initiatives !
- Plus qu'un expert dans son domaine, nous recherchons une personnalité dynamique, qui a la volonté d'être proactif et de s'impliquer dans les projets.

Une destination qui fait prendre de la hauteur

Les Monts du Genevois sont une destination de Haute-Savoie proposant une alliance de villes, campagnes et moyennes montagnes, à la frontière de la Suisse. C'est un territoire englobant la Communauté de Communes du Genevois, Annemasse Agglomération, et la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles (42 communes).

Chargé(e) d'accueil et de promotion touristique Réfèrent Animations

Véritable écrin de nature, la destination est lovée entre 3 massifs : le Vuache sauvage et indomptable, le Salève surprenant et mystérieux et les Voirons protégés et secrets. C'est un territoire qui regorge de secrets et de lieux surprenants à l'histoire remarquable. C'est aussi le point de départ idéal pour la découverte de Genève, du lac Léman, et des grandes stations des Alpes autour du Mont Blanc.

La suite :

Si tu te retrouves dans cette description, voici comment nous transmettre ta candidature :

- Réponds à ces 3 questions en quelques lignes pour nous permettre de mieux te connaître.
 - o Décris nous ton lieu de déconnexion favori.
 - o Donne nous 3 éléments essentiels dans un bon accueil ?
 - o Quel est le projet professionnel dont tu es le plus fier ?

- Envoie ton CV et tes réponses par email à l'adresse suivante :
rejoigneznous@montsdugenevois.com

Conditions du poste :

Poste à pourvoir : Dès le 13 octobre 2025

Lieux de travail : Annemasse et différents bureaux sur la destination en fonction des saisons.

Conditions : Travail le week-end par roulement et certains jours fériés. Horaires flexibles. Alternance de travail en front et en back office.

Niveau d'étude : bac +2 à bac +5

Contrat : CDI - 100%

Rémunération : Echelon 2.3 de la convention collective des organismes du tourisme

Salaire brut 2308.46 € mensuel

Mobilité requise : Permis B – déplacements sur le territoire des Monts du Genevois.

Avantages : titres restaurant, avantages loisirs, 13ème mois (au bout de 6 mois d'ancienneté).

Poste non logé.