

Assistant(e) chargé(e) d’Affaires - En alternance

Le tourisme d’affaires est en plein essor dans les Monts du Genevois !

Les entreprises cherchent des lieux insolites, des activités fédératrices et des services sur-mesure. Les professionnels lancent de nouvelles offres et ont besoin de visibilité, de mise en réseau.

La destination des Monts du Genevois, située sur un territoire économique dynamique entre ville et nature a tout pour y répondre. Au cœur du réacteur, l’office de tourisme des Monts du Genevois évolue et souhaite compléter une équipe ultra-motivée à relever de nouveaux challenges.

Alors, si tu nourris un intérêt pour ce secteur et que tu cherches une alternance dans le cadre d’une formation commerciale, lis la suite.

Tes missions

Deviens le nouvel expert de l’offre de tourisme d’affaires « MICE » (Meeting, Incentive, Convention, Bureau) de la destination et accompagne les entreprises dans leurs projets !

Tes journées seront rythmées par :

- La gestion des offres commerciales, l’élaboration et le montage produit, adapté à la demande du client ;
- Le traitement des dossiers commerciaux et des tâches administratives associées ;
- Le suivi de la satisfaction client comme celui des partenaires ;
- La valorisation des offres de tourisme d’affaires sur les canaux de promotion ;
- L’accompagnement des partenaires socio-professionnels (campagne de partenariat, connaissance des partenaires et de leurs produits, visites terrain, mise à jour de données...) ;
- La participation à l’organisation des événements portés par le service commercial (salons, rencontres partenaires, ...) ;
- L’échange et la collaboration avec les membres du service commercial (3 personnes) et les autres services de l’Office de Tourisme ;
- L’apprentissage d’un métier et la découverte du monde professionnel ;
- La convivialité de l’équipe et une bonne humeur contagieuse !

Ton profil :

- Tu sais être à l’écoute ? C’est important pour répondre au plus près aux besoins des clients.
- Tu sais t’organiser et suivre des procédures ? Deux atouts pour bien suivre les dossiers.
- Tu as un bon relationnel, tu aimes prendre la parole en public ? C’est primordial pour maintenir de bonnes relations avec les partenaires.
- Tu es à l’aise avec les outils numériques ? Ici, on aime le digital et l’innovation.
- Tu aimes travailler en équipe, tu as le sens du partage, de la communication et du collectif ? Ce sont les valeurs de la structure !
- Tu es mobile ? Ça tombe bien ! Tu auras besoin d’aller voir les partenaires et parfois tester leurs offres pour mieux les vendre.

Si tu te retrouves dans ces quelques lignes, alors ce poste est fait pour toi !

Rejoindre l'Office de Tourisme, c'est aussi intégrer une équipe !

- 16 personnalités originales et complémentaires, travaillant ensemble, toutes animées par des projets ambitieux de développement.
- L'esprit d'équipe, la bienveillance, le respect et l'écoute sont les valeurs communes. Dans l'équipe, chacun est amené à proposer des idées et prendre des initiatives !
- Plus qu'un expert dans son domaine, nous recherchons une personnalité dynamique, qui a la volonté d'apprendre et de s'impliquer dans les projets.
- Nous avons conscience que l'alternance est une étape importante de la formation. Tu seras entouré(e) de personnes qui t'aideront à découvrir un métier et développer des compétences.

Une destination qui fait prendre de la hauteur

Les Monts du Genevois sont une destination de Haute-Savoie proposant une alliance de villes, campagnes et moyennes montagnes, à la frontière de la Suisse. C'est un territoire englobant la Communauté de Communes du Genevois, Annemasse Agglomération, et la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles (42 communes).

Véritable écrin de nature, la destination est lovée entre 3 massifs : le Vuache sauvage et indomptable, le Salève surprenant et mystérieux et les Voirons protégés et secrets. C'est un territoire qui regorge de secrets et de lieux surprenants à l'histoire remarquable. C'est aussi le point de départ idéal pour la découverte de Genève, du lac Léman, et des grandes stations des Alpes autour du Mont Blanc.

Un vaste terrain de jeu pour la clientèle d'affaires et l'organisation des événements d'entreprise grâce à son dynamisme économique et les nombreux challenges qui l'anime !
Une destination idéale pour prendre de la hauteur !

La suite :

Si tu te retrouves dans cette description, voici comment nous transmettre ta candidature :

- Réponds à ces 3 questions en quelques lignes pour nous permettre de mieux te connaître.
 - Quels sont les ingrédients d'une offre commerciale attractive ?
 - Quel est ton meilleur atout pour ce poste ?
 - Décris-nous ton lieu de déconnexion préféré.
- Envoie ton CV et tes réponses par email à l'adresse suivante :
commercial@montsdugenevois.com

Conditions du poste :

Poste à pourvoir : à partir de septembre 2024

Niveau d'étude : formation à partir de bac +3

Type de contrat : Alternance - Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

Durée du contrat : 1 à 2 ans

Mobilité requise : Permis B – déplacements sur le territoire des Monts du Genevois.

Avantages : titres restaurant, avantages loisirs, 13ème mois (au bout de 6 mois d'ancienneté).