

Surveillance de la Montagne Genevoise  
SUD / PDR ACCUEIL / MONTAGNE

14 JUIN 2024

ARRIVEE



Séance du : 06/06/2024

Nombre de membres du comité de direction : 23 titulaires et 23 suppléants

Nombre de membres présents ou représentés : 21

Président de séance : Monsieur ANTOINE

Secrétaire de séance : Madame BUSSAT

Nombre de membres présents ou représentés des élus Annemasse Agglo: (7) Messieurs ANTOINE, VOUILLOT, GILET, Mesdames VILLARI, TEPPE-ROGUET, MARTIN, BARGES-DELATTRE.

Nombre de membres présents ou représentés des élus du Genevois : (2) Monsieur DE VIRY, Madame CACOUAULT.

Nombre de membres présents ou représentés des élus du Pays de Cruseilles : (0)

Nombre de membres présents ou représentés des socio professionnels : (12) Messieurs MOUCHET, VINCI, DANNECKER, LUSTEAUX, CHUTIN, GIRERD, FENET, MAURY, JACQUEMOUD, Mesdames BUSSAT, CARTIER, COUCHOURON.

Membres de L'Office de Tourisme des Monts de Genève : Mesdames INCANDELA, AVICE, RAMAULLY, RAMPON.

Invités présents : Madame BRISSÉ.

Début de séance : 18h30

Le quorum est atteint.

# Présentation



Présentation de l'établissement Crazy School par l'assistant de Monsieur BARONNET.



# DÉSIGNATION SECRÉTAIRE DE SÉANCE



Désignation secrétaire de séance: Aurélie BUSSAT.



## ORDRE DU JOUR

1<sup>ère</sup> partie: CODIR

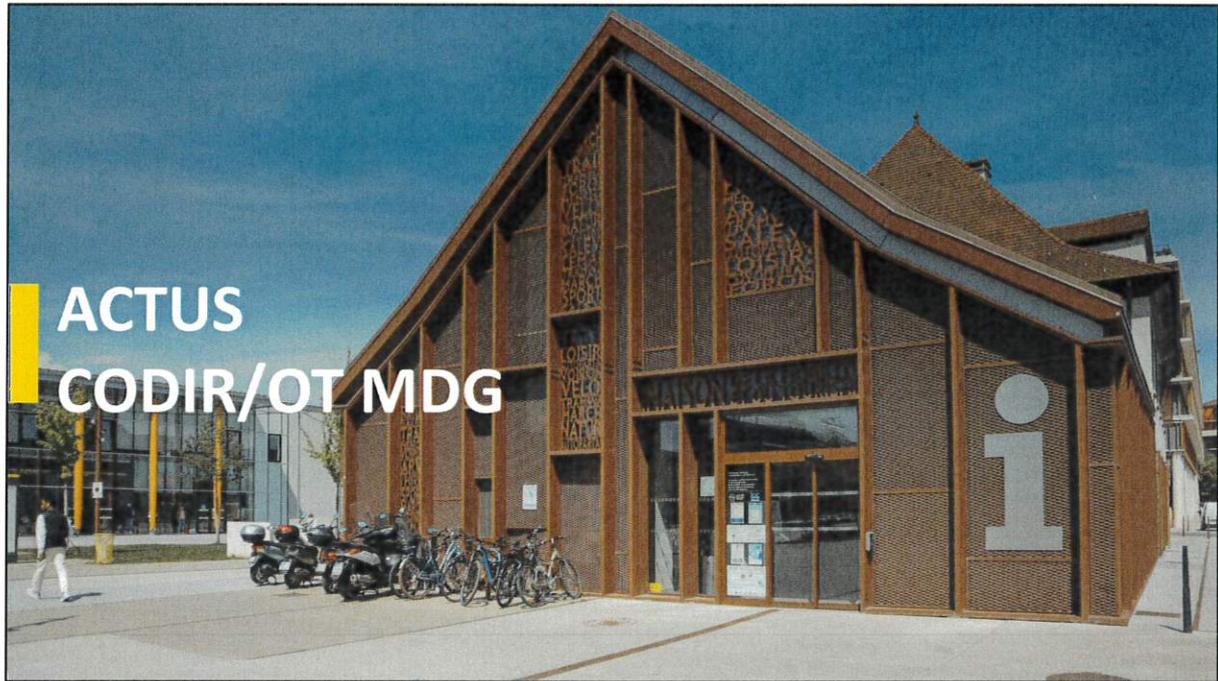
- **Actus du Codir, de l'OT**
- **Évolution de marque MDG**
- **Tableau effectifs (délibération)**

2<sup>ème</sup> partie: QUALITÉ

- **Rapport indicateurs qualité**
- **Groupe Qualité de Destination**



Monsieur ANTOINE présente l'ordre du jour.



## CODIR

- Groupe Whatsapp créé
- Pass pro Tourisme
- Trombinoscope

## OT

- Evènement MDG le 20/06/2024
- Club Affaires le 20/06/2024

Madame AVICE présente les actualités du Comité de direction.

Madame RAMAULLY présente les actualités de l'Office de Tourisme notamment l'évènement du 20 juin qui aura lieu à la gare supérieure du téléphérique du Salève où toute l'équipe sera présente.

Il est prévu d'aborder différentes thématiques sur 3 espaces différents : un espace découverte de la marque, un espace dédié aux services (fairguest, roadbook, club affaires) et un espace de convivialité.



## EVOLUTION DU LOGO



Madame RAMAULLY présente le déploiement de la nouvelle marque.

Elle explique que ce changement d'identité prend vie avec l'élargissement du territoire aux Pays de Cruseilles, qui nous permet de faire évoluer l'identité de la destination avec un nouveau logo qui a gardé les codes de l'univers de marque des Monts de Genève mais qui est remis au goût du jour avec plus de modernisme, et sous différentes déclinaisons.

CODIR MONTS DU GENEVOIS – 06/06/2024		ÉVOLUTION DE MARQUE MDG
<b>CALENDRIER DEPLOIEMENT</b>		
<b>23 mai</b>	Newsletter Partenaires : Annonce officiellement du changement de nom	
<b>Fin mai</b>	Mise à jour du nom sur nos outils digitaux (site web, roadbook, réseaux sociaux)	
<b>Début juin</b>	Envoi du Kit de communication aux partenaires Envoi d'un communiqué de presse Première parution média et brochure partenaires avec le nouveau nom	
<b>Mi-juin</b>	Parution du mag été et de la carte des itinéraires Monts du Genevois	
<b>20 juin</b>	Évènement de l'OT à destination des partenaires de 15h à 18h30 au Téléphérique du Salève Au programme : - Espace de découverte des Monts du Genevois - Espace Pro dédié aux nouveaux services 2024 - Espace convivialité pour échanger avec les partenaires	

Madame RAMAULLY garde la parole pour faire un état des lieux de ce changement.

Elle précise que les outils digitaux, le site internet, le roadbook, les réseaux sociaux sont passés sous la marque Monts du Genevois.

Il est prévu très prochainement:

- L'envoi d'un kit à tous les partenaires pour qu'ils puissent mettre à jour leurs outils,
- La parution du Mag été à la mi-juin et de la carte touristique,
- L'évènement du 20 juin.

Madame BUSSAT intervient pour préciser que c'est pérenne par rapport à l'ancienne marque.

Monsieur ANTOINE ajoute que pour l'instant il n'y a que de bons échos sur cette évolution.

Monsieur DE VIRY précise qu'en Conseil Communautaire, ça a fait l'unanimité. Il ajoute qu'avant la marque était très verticale dans un rond et donc difficile à utiliser sur les sites et supports.

Madame RAMAULLY ajoute que l'on continue à travailler sur le discours de la destination avec :

- cet élargissement au Pays de Cruseilles,
- autour de la prise de hauteur qui se fait grâce à nos 3 monts
- mais également avec cette complémentarité de la nature et de l'urbain.

Monsieur ANTOINE demande si on a déjà des retours?

Madame RAMAULLY répond que les seuls retours pour le moment sont ceux des réseaux sociaux ainsi que de certains partenaires qui sont globalement positifs.

Madame INCANDELA intervient pour préciser que la marque a été déposée et le logo est en cours de sécurisation.



CODIR MONTS DU GENEVOIS – 06/06/2024

Tableau des effectifs

### DÉLIBÉRATION

POLES	FONCTIONS	Temps travail en %	Echelon	Contrat	
DIRECTION	Directrice générale	100,00%	*AT	CDD	
	Directrice adjointe et responsable communication - marketing	100,00%	CADRE	CDI	
RESSOURCES	Comptable	100,00%	*AM	CDI	
	Chargée de mission administrative et gestionnaire taxe de séjour	100,00%	*AM	CDI	
COMMUNICATION (SUPPORT MICE / LOISIRS)	Chargé(e) de communication	80,00%	*AM	CDI	
	Chargé(e) de communication	100,00%	*AM	CDI	
	Chargé(e) de communication	100,00%	*AM	CDI	
	Chargé(e) de communication	100,00%	*AM	CDD	Création de poste
LOISIRS	Responsable Accueil et Qualité	100,00%	CADRE	CDI	
	Responsable adjointe accueil – référent(e) Affaires	100,00%	*AM	CDI	Changement de profil
	Chargé(e) d'accueil et de promotion touristique	80,00%	*AM	CDI	
	Chargé(e) d'accueil et de promotion touristique	100,00%	*AM	CDI	
MICE	Responsable développement commercial	100,00%	*AM	CDI	Changement de profil
	Chargée d'affaires MICE & relations partenaires	100,00%	*AM	CDI	
	MICE Developer	100,00%	CADRE	CDI	
DÉVELOPPEMENT	Chargé(e) de développement	100,00%	CADRE	CDI	Création de poste
	ETP AU 06/06/24				15,60
TOTAL ETP	ECART DEPUIS JANVIER 2024				2 ETP (13,60 ETP validés en janvier 2024)

+ Un(e) assistant(e) commercial - CDD contrat alternance : 35h/semaine - période école/entreprise  
+ Un(e) saisonnier(e) chargé(e) d'accueil et de promotion touristique - CDD saisonnier temps plein soit 35h par semaine en été (début juin à fin septembre)

\*AT = Agent non titulaire fonction publique territoriale  
\*AM = Agent de maîtrise

Madame INCANDELA propose une délibération modificative du tableau des effectifs avec des mouvements RH à prévoir sur l'année à savoir:

- départ en congés maternité de Madame RAMAULLY (qui entraîne une répartition du service communication et la pérennisation du poste de notre alternante communication),
- départ pour reconversion professionnelle de Monsieur CORNARD (opportunité de repenser et remplacer le poste occupé par Monsieur CORNARD)
- transition, réorientation professionnelle de Monsieur LAURENT (création du poste de chargé de développement pour accompagner Madame INCANDELA sur différentes études et projets et en l'absence de Madame RAMAULLY).

Il y a également de gros enjeux et des ambitions sur la dimension MICE qui entraîne un changement de profil du responsable développement commercial.

Après plusieurs réflexions en interne avec les services mais également avec la gouvernance il est proposé le tableau d'effectifs suivant pour mener à bien les projets.

Madame CACOUAULT demande si on a déjà des candidatures pour le poste de responsable développement commercial?  
Madame INCANDELA répond que pour le moment l'étape est à la création de la fiche de poste avec un profil expérimenté.

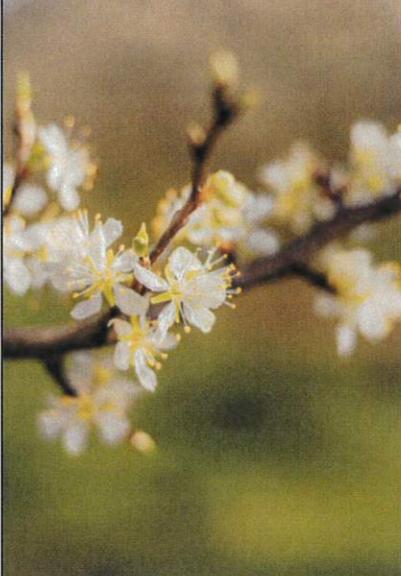
Monsieur ANTOINE ajoute que c'est un choix politique pour notre structure d'orienter nos moyens sur la partie MICE qui fait partie de notre schéma de développement touristique avec de gros enjeux.

Madame TEPPE-ROGUET demande si on augmente le nombre d'ETP?

Madame INCANDELA répond qu'en début d'année avait été proposé un ETP à 13,60 qui passerait à 15,60 avec les créations de poste de Monsieur LAURENT et de Madame REVUZ.

Monsieur JACQUEMOUD indique que la destination existe et que pour qu'elle puisse monter en puissance en terme MICE, il faut y aller franchement, en allant voir les grands groupes locaux, en sortant du territoire avec des gens qui savent faire et insiste sur le fait que la séniorité pour cela compte beaucoup.

Il en profite pour souligner le bon recrutement opéré pour le MICE Developer, poste occupé par Madame PERRIER.

<p>CODIR MONTS DU GENEVOIS – 06/06/2024</p>	<p>Tableau des effectifs</p>
	<h3>DÉLIBÉRATION</h3> <p>Vu les missions à porter au sein de la structure pour répondre aux orientations du Schéma de Développement Touristique et les ambitions de développement,</p> <p>Vu les mouvements RH connus dans le cours de l'année,</p> <p>Il est nécessaire de réorganiser temporairement le fonctionnement interne et de valider le tableau des effectifs de l'EPIC 2024. Ce tableau détaille l'ensemble des postes, des grades et des échelons correspondants.</p> <p>Mme Carole INCANDELA présente l'organisation interne active à partir du 10 juin 2024.</p> <p>Considérant que le Président précise que les crédits nécessaires à la rémunération et aux charges sociales correspondant aux emplois restent cohérents par rapport au Budget Primitif 2024, chapitre 012, voté le 22/03/24 par le Comité de Direction.</p> <p><b>Il est proposé au Comité de Direction, D'APPROUVER le tableau des effectifs des Monts du Genevois pour l'année 2024.</b></p>

Monsieur ANTOINE propose au Comité de Direction, d'approuver le tableau des effectifs des Monts de Genève pour l'année 2024.

Au vu de cet exposé, le Comité de direction,  
APPROUVE à l'unanimité le tableau des effectifs des Monts de Genevois pour l'année 2024.





INFOS & QUESTIONS

## A VOS AGENDAS

## Prochain CODIR

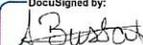
**Mercredi 2 octobre 2024**

Délibérations annuelles  
(lieu à définir)

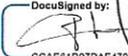
Madame INCANDELA annonce la date du prochain CODIR.



Aurélié BUSSAT - Secrétaire de séance  
Aurélié Bussat secrétaire de séance

DocuSigned by:  
  
D3995A3200BA464...

Patrick ANTOINE - Président  
Président

DocuSigned by:  
  
CCAE61D97DAE479



DS  