



**MONTS**  
**de Genève**

Office de tourisme

**COMITÉ DE DIRECTION**  
**OT MONTS DE GENEVE**

Séance du 05 octobre 2022 à 18h sous la présidence de M. P. ANTOINE

Lieu : Hôtel Mercure Annemasse Porte de Genève



Séance du : 05 octobre 2022

Nombre de membres du comité de direction : 19

Nombre de membres présentés ou représentés : 13

Président de séance : Monsieur ANTOINE

Secrétaire de séance : Monsieur AEBISCHER

Nombre de membres présents ou représentés des élus Annemasse Agglo : Madame MARTIN et Messieurs ANTOINE, AEBISCHER, MEHDI.

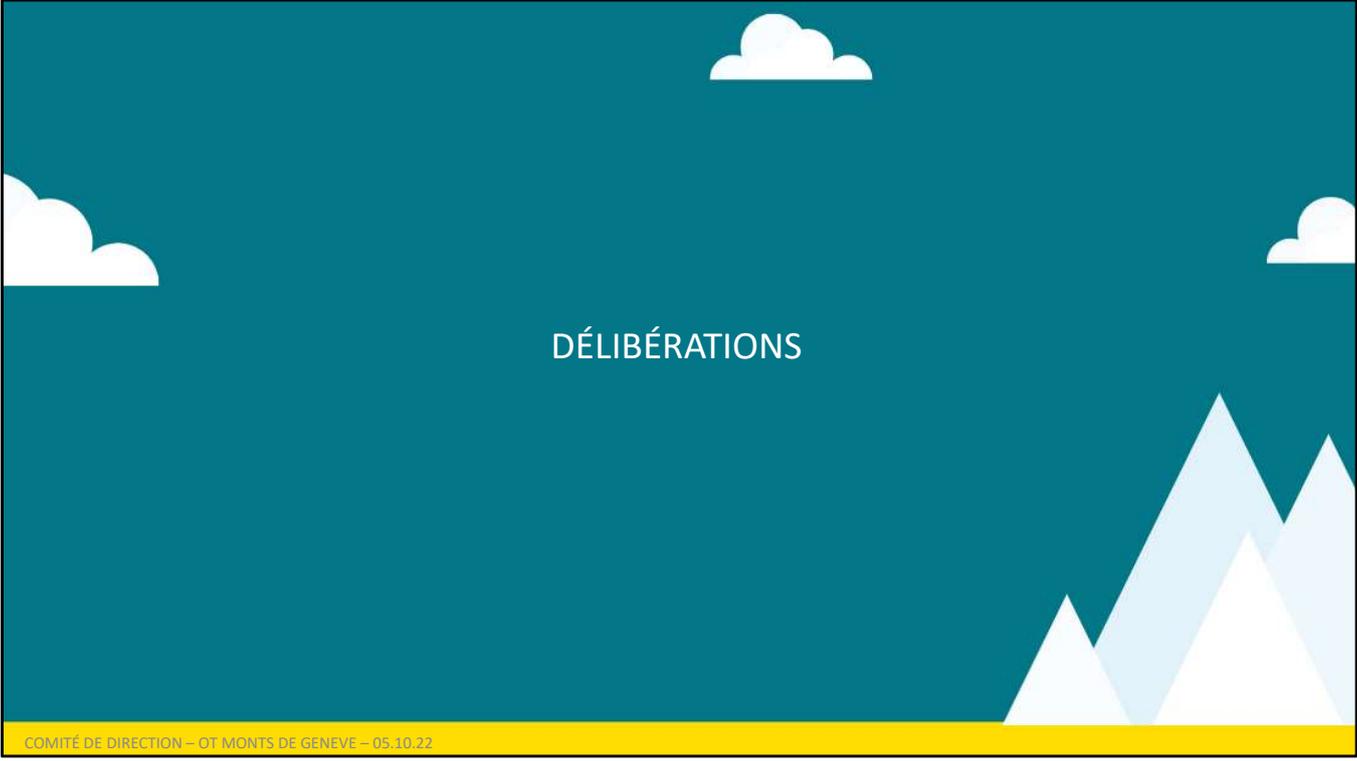
Nombre de membres présents ou représentés des élus du Genevois : Madame CACOUAULT et Monsieur DE VIRY.

Nombre de membres présents ou représentés des socio professionnels : Mesdames COUCHOURON et BUSSAT et Messieurs VINCI, MOUCHET, BUSSAT, TANOUS, LESAGE et BARONNET.

Membre de l'Office de Tourisme des Monts de Genève : Carole INCANDELA directrice, Elsa MERCIER (responsable ressources), Cindy AVICE (référente taxe de séjour), Pauline AILLAUD (assistante RH)

Début de séance : 18h10

Le quorum est atteint



# DÉLIBÉRATIONS

COMITÉ DE DIRECTION – OT MONTS DE GENEVE – 05.10.22

## 1. Renouvellement CDD Directrice de l'Office de Tourisme

*Vu le code du tourisme, articles L133-4 et L133-6 et R133-11,*

*Vu la délibération n°2020-16 concernant la nomination de la Directrice de l'Office de Tourisme des Monts de Genève,*

Le Code du tourisme prévoit dans les articles précités que notre Office de Tourisme, du fait de ses statuts sous forme EPIC, doit obligatoirement être dirigé par un Directeur.

Madame INCANDELA est engagée depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2020 sur le poste de Directrice de l'Office de Tourisme des Monts de Genève, par un CDD de 2 ans renouvelable 1 fois,

Considérant que Mme INCANDELA donne entière satisfaction,

**Il est proposé au Comité de Direction,**

**D'APPROUVER le renouvellement du CDD de Mme INCANDELA pour une durée de 2 ans.**



### Renouvellement CDD Directrice de l'Office de Tourisme

Monsieur ANTOINE explique que Carole est candidate pour renouveler son contrat [REDACTED], en rappelant que le prochain contrat sera un CDI.

Les membres sont unanimes sur le travail effectué par Madame INCANDELA en appuyant sur le fait qu'elle garde un très fort dynamisme entre son équipe et l'office de tourisme.

**Au vu de cet exposé, le Comité de direction, APPROUVE, à l'unanimité, le renouvellement CDD Directrice de l'Office de Tourisme de Madame INCANDELA.**

## 2. Décision Modificative n°1 Budget

Vu,

- Le code général des collectivités territoriales (CGCT) et notamment ses articles L2322-1 et L2322-2;
- la délibération 2022-07 portant sur 'approbation du budget primitif 2022 des Monts de Genève,
- Le montant de 5 000 € inscrits au chapitre 022 « Dépenses imprévues » en section de fonctionnement du budget
- L'insuffisance de crédits disponibles au chapitre 012, pour comptabiliser les charges exceptionnelles liées au contentieux avec [REDACTED].

Pour rappel l'OT a été condamné à reverser aux organismes sociaux 54 465 €, 20 000€ avaient été provisionnés.

**Il est proposé au Comité de Direction,**

**D'APPROUVER le virement de crédits suivant sur la section fonctionnement :**

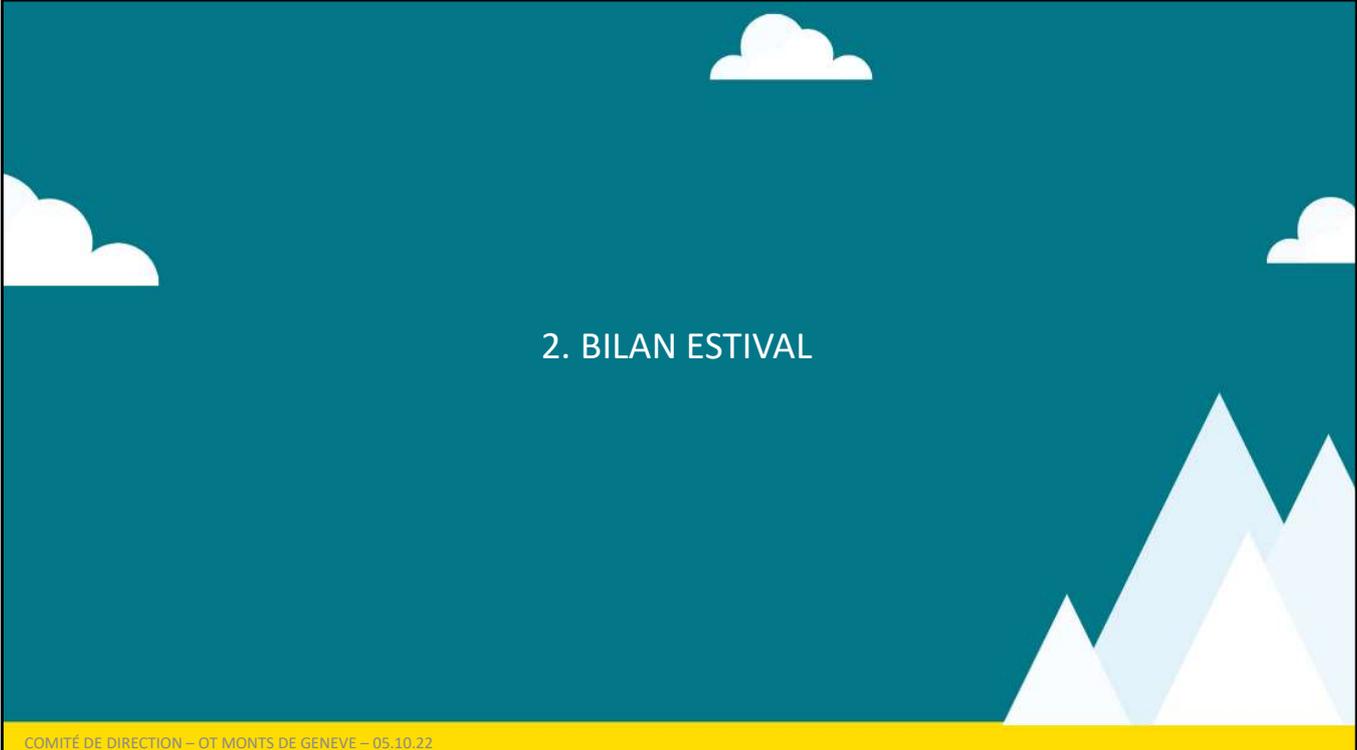
- Chapitre 022 « Dépenses imprévues » : - 5 000€
- Chapitre 012 « Charge de personnel » / article 6451 « Cotisations URSSAF » : + 5 000 €



Monsieur AEBISCHER demande si la somme de 54 465 € a été reversé au organisme sociaux.

Madame INCANDELA répond positivement a cette question, et explique qu'il y a eu 1400 € de frais de procédure qui on été destiné à [REDACTED].

**Au vu de cet exposé, le Comité de Direction,  
APPROUVE, à l'unanimité, la modification des virement de crédits.**



## 2. BILAN ESTIVAL

COMITÉ DE DIRECTION – OT MONTS DE GENEVE – 05.10.22



PROJET

### BALADE URBAINE AUDIOGUIDÉE

- ✓ Un voyage immersif audioguidé à Annemasse
- ✓ 7 points d'intérêts identifiés
- ✓ Un flyer – une carte – un QR code
- ✓ Des anecdotes et faits historiques contés
- ✓ Une valorisation de l'histoire, du patrimoine et de la culture du centre-ville

Accessible depuis cet été = 165 vues  
62 lectures de contenu, 88.7% de taux de finissage !!






Le QR code permet d'aller sur une plateforme qui permet d'écouter l'audioguide.

Modification des chiffres :

Accessible depuis cet été = 195 vues

On demande comment la balade urbaine audioguidée est communiquée ?

Madame INCANDELA explique qu'il y a eu une campagne publicitaire sur les réseaux sociaux des Monts de Genève, des articles dans différents journaux, des spots sur Radio+ et Nostalgie.

On demande s'il y a de quoi scanner sur le lieu de visite pour écouter l'audioguide ?

Madame INCANDELA indique que ce n'est pas le cas pour le moment, c'est géo-localisé et il y a, à l'accueil de l'office de tourisme, les QR Codes que les visiteurs peuvent scanner.

On demande s'il y a plus de paysage ruraux qui pourrait s'ajouter à cette visite urbaine ?

Madame INCANDELA explique qu'il y a en effet le souhait d'exploiter les balades à vélo. Cette visite audioguidée est une première qui nous encourage dans cette nouvelle façon de visiter et qui est très immersive.

On demande si l'audioguide est-il en anglais ?

Madame INCANDELA répond que pour le moment l'audioguide est uniquement en français.

On questionne sur le montant de ce projet.

Madame INCANDELA annonce que ce projet n'a rien coûté, c'est un travail fait par l'équipe d'accueil, et la plateforme est gratuite.



ÉTAT DES LIEUX  
TAXE DE SÉJOUR

[MONTSDEGENEVE.COM](http://MONTSDEGENEVE.COM)

# BILAN MI-PARCOURS 2022

Comparaison montants déclarés 2019/2020/2021/2022:

	DECLARATIONS				EVOLUTION					
	2019	2020	2021	2022	Evolution entre 2019 et 2020		Evolution entre 2020 et 2021		Evolution entre 2021 et 2022	
JANVIER	38 643,02 €	41 006,58 €	19 067,34 €	33 282,30 €	2 363,56 €	6,12%	-21 939,24 €	-53,50%	14 214,96 €	74,55%
FEVRIER	47 294,90 €	52 927,95 €	20 584,55 €	42 312,50 €	5 633,05 €	11,91%	-32 343,40 €	-61,11%	21 727,95 €	105,55%
MARS	62 587,33 €	20 449,80 €	22 787,36 €	46 026,52 €	-42 137,53 €	-67,33%	2 337,56 €	11,43%	23 239,16 €	101,98%
AVRIL	48 271,53 €	1 458,24 €	19 576,10 €	43 140,50 €	-46 813,29 €	-96,98%	18 117,86 €	1242,45%	23 564,40 €	120,37%
MAI	59 328,83 €	7 234,23 €	24 737,39 €	59 242,73 €	-52 094,60 €	-87,81%	17 503,16 €	241,95%	34 505,34 €	139,49%
JUIN	63 396,70 €	19 857,94 €	32 182,19 €	61 085,12 €	-43 538,76 €	-68,68%	12 324,25 €	62,06%	28 902,93 €	89,81%
JUILLET	66 356,96 €	38 178,62 €	49 911,74 €	67 621,44 €	-28 178,34 €	-42,46%	11 733,12 €	30,73%	17 709,70 €	35,48%
AOÛT	69 889,99 €	49 690,82 €	59 783,08 €	65 260,60 €	-20 199,17 €	-28,90%	10 092,26 €	20,31%	5 477,52 €	9,16%
SEPTEMBRE	55 766,21 €	33 608,44 €	41 623,21 €		-22 157,77 €	-39,73%	8 014,77 €	23,85%		
OCTOBRE	53 034,64 €	30 845,85 €	46 266,32 €		-22 188,79 €	-41,84%	15 420,47 €	49,99%		
NOVEMBRE	45 108,73 €	18 652,91 €	40 578,13 €		-26 455,82 €	-58,65%	21 925,22 €	117,54%		
DÉCEMBRE	50 626,13 €	20 226,47 €	39 186,38 €		-30 399,66 €	-60,05%	18 959,91 €	93,74%		
TOTAL	660 304,97 €	334 137,85 €	416 283,79 €	417 971,71 €						

TOTAL TRIMESTRE 1				
2019	2020	2021	2022	
148 525,25 €	114 384,33 €	62 439,25 €	121 621,32€	

TOTAL TRIMESTRE 2				
2019	2020	2021	2022	
170 997,06 €	28 550,41 €	76 495,68 €	163 468,35	

TOTAL TRIMESTRE 3				
2019	2020	2021	2022	
192 013,16 €	121 477,88 €	151 318,03 €	132 882,04€	

TOTAL TRIMESTRE 4				
2019	2020	2021	2022	
148 769,50 €	69 725,23 €	126 030,83€	?	



**Pour le total du 3<sup>ème</sup> trimestre il reste des déclarations manquantes pour le mois d'aout et celle du mois de septembre**

On demande si un prévisionnel sur l'année 2022 a été fait ?

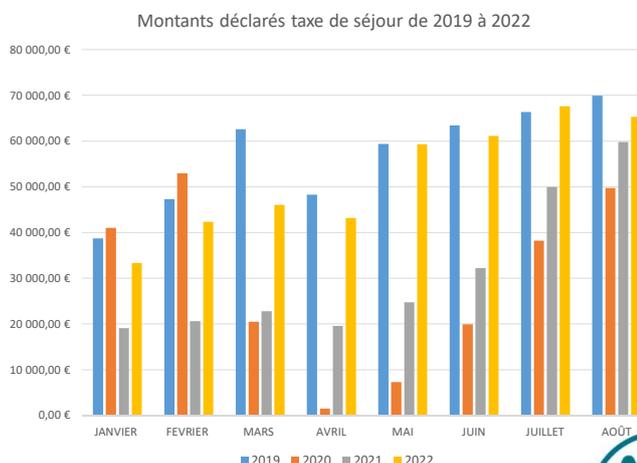
Madame AVICE répond positivement à la question en expliquant espérer avoisiner les 600 000€ pour cette année 2022.

## BILAN MI-PARCOURS 2022

### Evolution des montants déclarés:

	2021	2022	Evolution entre 2021 et 2022	
JANVIER	19 067,34 €	33 282,30 €	14 214,96 €	74,55%
FEVRIER	20 584,55 €	42 312,50 €	21 727,95 €	105,55%
MARS	22 787,36 €	46 026,52 €	23 239,16 €	101,98%
AVRIL	19 576,10 €	43 140,50 €	23 564,40 €	120,37%
MAI	24 737,39 €	59 242,73 €	34 505,34 €	139,49%
JUIN	32 182,19 €	61 085,12 €	28 902,93 €	89,81%
JUILLET	49 911,74 €	67 621,44 €	17 709,70 €	35,48%
AOÛT	59 783,08 €	65 260,60 €	5 477,52 €	9,16%

	2019	2022	Evolution entre 2019 et 2022	
JANVIER	38 643,02 €	33 282,30 €	-5 360,72 €	-13,87%
FEVRIER	47 294,90 €	42 312,50 €	-4 982,40 €	-10,53%
MARS	62 587,33 €	46 026,52 €	-16 560,81 €	-26,46%
AVRIL	48 271,53 €	43 140,50 €	-5 131,03 €	-10,63%
MAI	59 328,83 €	59 242,73 €	-86,10 €	-0,15%
JUIN	63 396,70 €	61 085,12 €	-2 311,58 €	-3,65%
JUILLET	66 356,96 €	67 621,44 €	1 264,48 €	1,91%
AOÛT	69 889,99 €	65 260,60 €	-4 629,39 €	-6,62%



Madame AVICE explique avoir souhaité mettre en avant l'évolution des montants déclarés par rapport à l'année dernière (2021 par rapport à 2022) et par rapport à l'année de référence à savoir l'année 2019.

On constate une belle évolution en 2022 par rapport à l'année 2021; cela se traduit par une reprise d'activités.

Si on se base sur l'année de référence à savoir 2019, on constate que l'on se rapproche doucement de ces montants.

## BILAN MI-PARCOURS 2022

Comparaison montants reversés 2019/2020/2021/2022

	REVERSEMENTS				EVOLUTION					
	2019	2020	2021	2022	Evolution entre 2019 et 2020		Evolution entre 2020 et 2021		Evolution entre 2021 et 2022	
JANVIER	70 051,90 €	100 250,38 €	42 910,95 €	77 964,94 €	30 198,48 €	43,11%	-57 339,43 €	-57,20%	35 053,99 €	81,69%
FEVRIER	28 307,50 €	7 473,40 €	4 336,41 €	40 740,24 €	-20 834,10 €	-73,60%	-3 136,99 €	-41,98%	36 403,83 €	839,49%
MARS	8 494,60 €	18 475,28 €	6 588,08 €	1 972,75 €	9 980,68 €	117,49%	-11 887,20 €	-64,34%	-4 615,33 €	-70,06%
AVRIL	60 975,14 €	16 375,17 €	33 030,85 €	73 598,09 €	-44 599,97 €	-73,14%	16 655,68 €	101,71%	40 567,24 €	122,82%
MAI	87 032,92 €	26 402,99 €	11 022,50 €	31 636,43 €	-60 629,93 €	-69,66%	-15 380,49 €	-58,25%	20 613,93 €	187,02%
JUIN	21 208,03 €	10 504,28 €	12 894,83 €	5 625,40 €	-10 703,75 €	-50,47%	2 390,55 €	22,76%	-7 269,43 €	-56,37%
JUILLET	81 609,69 €	27 646,19 €	32 368,32 €	74 227,16 €	-53 963,50 €	-66,12%	4 722,13 €	17,08%	41 858,84 €	129,32%
AOÛT	50 923,32 €	34 530,73 €	32 910,61 €	61 998,91 €	-16 392,59 €	-32,19%	-1 620,12 €	-4,69%	29 088,30 €	88,39%
SEPTEMBRE	28 505,30 €	11 388,28 €	4 738,93 €		-17 117,02 €	-60,05%	-6 649,35 €	-58,39%		
OCTOBRE	83 846,75 €	66 784,50 €	76 097,80 €		-17 062,25 €	-20,35%	9 313,30 €	13,95%		
NOVEMBRE	84 635,50 €	32 897,86 €	59 185,05 €		-51 737,64 €	-61,13%	26 287,19 €	79,91%		
DÉCEMBRE	26 450,85 €	9 450,33 €	12 235,94 €		-17 000,52 €	-64,27%	2 785,61 €	29,48%		
<b>TOTAL</b>	<b>632 041,50 €</b>	<b>362 179,39 €</b>	<b>328 320,27 €</b>	<b>367 763,92 €</b>						



On interroge pourquoi le mois de juin a été si bas ?

Madame AVICE explique que les reversements sont trimestriels, et c'est le plus souvent avril et juillet, ce qui explique pourquoi. D'autant plus qu'au mois de juillet, il y a les reversements des opérateurs numériques OT de la CCG.

## BILAN MI-PARCOURS 2022

### Evolution des reversements des opérateurs numériques du 1<sup>er</sup> semestre:

OPERATEURS NUMERIQUES	1er reversement 2020	1er reversement 2021	1er reversement 2022
AA	22 429,03 €	21 673,86 €	53 913,20 €
CCG	7 642,32 €	7 665,53 €	12 345,83 €
TOTAL	30 071,35 €	29 339,39 €	66 259,03 €

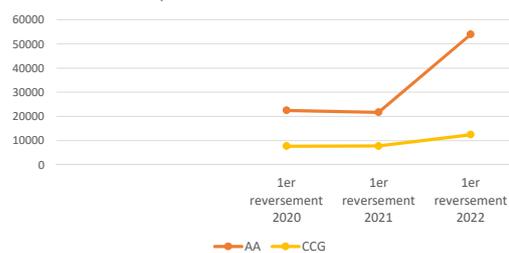
-2,43%

+125,84%

Depuis 2020, il y a 2 reversements par an de la part des opérateurs numériques:

1. fin juin: concerne la période de novembre à avril
2. fin décembre: concerne la période de mai à octobre

Evolution des reversements des montants reversés par les ON au 1<sup>er</sup> semestre



On demande si tout les logements qui passent par ces plateforme déversent la taxe de séjour directement.

Madame AVICE confirme que pour les particulier oui, et pour les professionnels, ils doivent le déclarer directement.

## BILAN MI-PAROURS 2022

### RECETTES TAXE SEJOUR 2022:

REEL PERCU TS 2022	339 328,22 €	
Montant de 2021 perçu en 2022	12 236,08 €	(TS AA+CCG DEC 2021)
<b>TOTAL REEL PERCU EN 2022 (trésorerie)&lt;</b>	<b>351 564,30 €</b>	

Recettes TS 2022  
455 723,52€

<b>RESTE A PERCEVOIR</b>	<b>104 159,22 €</b>	(TS AA AOUT+TS CCG JUILLET+ AOUT + REDEVABLES)
Total des montants titrés par TP Non réglés	37 338,88 €	

Lors du BP nous avons budgétiser une recette pour la taxe de séjour pour 2022, un montant de : 450 000 €

#### Infos Redevables:

- Appart City (Annemasse + Gaillard) : un plan de sauvegarde a été adopté le 14/09/2021 qui fixe le paiement des dettes antérieures au 14/04/2021 sur 10 ans dont le montant restant à payer représente 37 338,88 €.

#### Infos hébergements:

- Geneva Résidence fermé de avril à août suite incident
- Hôtel concorde (Erciyes) fermé depuis avril suite incendie



On demande s'il y a encore des dettes sur les taxes de séjour  
Madame AVICE explique qu'il y a Appart City qui a une dette qu'il paye sur 10 ans,  
mais que pour le reste, il reste très vigilant avec le trésor publique.



**A VOS AGENDAS**  
**Prochain comité de direction**  
**Le mercredi 16 novembre 2022 à 18h30**  
*(lieu à définir)*

**Nous vous remercions de votre attention**